

◁ **Corporation des Pilotes
du Saint-Laurent optimise
ses opérations grâce à la
modernisation de son
application de gestion** />

Corporation des pilotes du Saint-Laurent central.

Une solution logicielle modernisée comporte une informatisation complète de la gestion des activités des pilotes de la corporation



« Openmind a su rapidement comprendre nos besoins uniques et les particularités de notre logiciel. Le nouveau système nous sauve considérablement de temps et d'argent tant au niveau de la gestion de nos ressources humaines que de nos finances. »

— Jean-Denis Girard, Directeur général et Secrétaire corporatif

CPSLC
CORPORATION DES PILOTES
DU SAINT-LAURENT CENTRAL

service de pilotage maritime
du fleuve Saint-Laurent
entre Québec et Montréal

126 pilotes

140 milles nautiques desservis

siège social : Trois-Rivières, Québec

fondé en 1873

Avec la modernisation de leur logiciel, la CPSLC assure la saine gestion de ses opérations et ouvre la voie à des améliorations futures.

La Corporation des Pilotes du Saint-Laurent Central inc. (CPSLC) gère les activités de plus de 126 pilotes maritimes à l'aide du logiciel ADSUM, une solution développée pour leurs besoins particuliers. Le logiciel permet de gérer les disponibilités des pilotes, en plus des versements des allocations qui leur sont dues. Le système sert aussi à déterminer la part des profits à distribuer aux pilotes à la fin d'un exercice financier en fonctions des affections réalisées.

Bien que logiciel soit initialement développé dans un langage simple et selon leurs exigences, la Corporation faisait face à des défis technologiques importants. Le système en place était désuet, inefficace et limité quant à sa mise à jour et son développement. En plus de causer des préoccupations de sécurité, il était impossible d'y ajouter de nouvelles fonctionnalités ou d'intégrations avec d'autres applications. Également, l'interface complexe et peu intuitive rendait laborieuse la gestion des activités de la Corporation et les utilisateurs devaient recourir à de multiples opérations manuelles pour compenser les limites du système.



PILOTES
SAINT-LAURENT CENTRAL



Une infrastructure sécurisée et une interface conviviale réduisent les erreurs et le temps requis pour traiter les transactions

Les utilisateurs accèdent à des données centralisées à partir de nouveaux serveurs protégés d'un système de sécurité.

L'interface est rafraichie et il n'est plus nécessaire de recourir à des fichiers Excel pour les opérations courantes de la corporation.

Une entreprise spécialisée a besoin d'une solution spécialisée

Les règles régissant le transport maritime qui évoluent constamment et la nécessité de procéder à des audits gouvernementaux exigent qu'un logiciel de gestion soit flexible et documenté dans son ensemble afin de garantir la conformité et l'adaptabilité. Aucun logiciel existant sur le marché ne pouvait répondre à lui seul aux besoins particuliers de la corporation; réécrire et moderniser ADSUM était donc essentiel pour assurer la continuité des opérations de la CPSLC.

La modernisation a permis une informatisation complète de la gestion statistique et comptable des affectations des pilotes et du calcul des allocations qui leur sont dues. Le système est maintenant actualisé aux standards de programmation et aux normes de sécurité informatiques les plus récentes et pourra intégrer de multiples nouvelles fonctions au gré de l'évolution des activités de la corporation.

La gestion du calendrier est un aspect majeur de cette plateforme. Ce procédé a bénéficié de gains majeurs d'optimisation avec la centralisation des sources de données, l'élimination des opérations manuelles et le besoin de recourir aux fichiers Excel comme intermédiaires entre le logiciel et ceux des différents intervenants. De plus, l'interface est revue et actualisée pour bonifier l'expérience utilisateur.



GA³P - prêt pour l'avenir du transport maritime

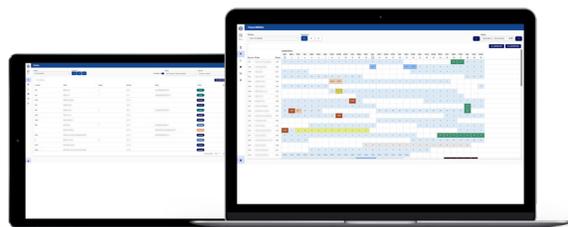
ADSUM fait place à GA³P, une solution de gestion sécurisée, optimisée et prête à s'ajouter de nouvelles fonctionnalités futures.



Rationalisation des processus, augmentation de l'efficacité et amélioration des performances sont gages de réussite de la modernisation du logiciel GA³P.

Le nouveau système permet de réduire le temps de traitement des données relatives à l'affectation des pilotes et d'éliminer les coûteux temps d'arrêt causés par les transferts manuels de données. En fait, les utilisateurs ont pu diminuer, voire éliminer les erreurs de saisie et de transmission des données. L'ajout d'un module d'enregistrement permet de tracer et documenter toute modification d'affectation ou d'horaire, établissant ainsi un système de suivi hautement efficace et intégré à même le logiciel. Grâce à ces améliorations, la corporation est plus agile face aux requêtes de changements de dernières minutes dans les horaires de ses pilotes.

Finalement, la modernisation du logiciel s'est étendue à l'automatisation du processus complexe de calcul des quotes-parts et indemnités des pilotes, accélérant le traitement des paiements au moyen d'une intégration avec Acomba. Cette intégration a permis non seulement d'accroître l'efficacité des paiements, mais aussi de faciliter toutes les transactions financières de la corporation.



CPSLC – maillon essentiel du transport maritime sur fleuve Saint-Laurent au Québec.

Le déploiement étape par étape a permis à la corporation de maintenir ses opérations sans interruption de service tout au long de la modernisation de son système de gestion.



openmindt.com • Blainville • Montréal • Pittsburgh • 1.888.323.MIND